

Úvod

KROK
1

Začínáme

KROK
2

Údržba a odstraňování
problémů

Děkujeme vám za zakoupení přístroje QL-500/560.

Tato příručka stručně popisuje základní kroky, jak začít váš přístroj QL-500/560 používat. Podrobnější informace naleznete v Příručce uživatele programů. Příručku uživatele programů lze nalézt ve složce Manuals na disku CD-ROM dodaném s přístrojem QL-500/560.

Důrazně doporučujeme, abyste si před prvním použitím přístroje QL-500/560 pečlivě tuto příručku přečetli a uschovali ji připravenou k budoucímu nahlédnutí.

Uživatelům, kteří si svůj výrobek zaregistrují na naší webové stránce, nabízíme servisní služby a podporu. Doporučujeme vám využít této příležitosti a zaregistrovat tento produkt u naší společnosti – navštivte tento webový odkaz:

Registrace uživatelů na internetu
<http://register.eu.brother.com/>

Internetová stránka s podporou
<http://solutions.brother.com/>

POZNÁMKA. Výše uvedené stránky lze také otevřít z okna pro registraci uživatelů na internetu na instalačním disku CD-ROM, který se dodává s touto tiskárnou. Těšíme se na vaši registraci.

Prohlášení o shodě
(Pouze Evropa)

My, BROTHER INDUSTRIES, LTD.
15-1, Naeshiro-cho, Mihuzo-ku,
Nagoya, 467-8561, Japonsko

prohlašujeme, že tento výrobek splňuje základní ustanovení a další příslušná nařízení Směrnic 2006/95/EC, 2004/108/EC a 2005/32/EC.

Prohlášení o shodě je na naší webové stránce. Přejděte na <http://solutions.brother.com> -> zvolte oblast (např. Europe) -> zvolte zemi -> zvolte model -> zvolte „Návody“ -> zvolte Prohlášení o shodě (*podle potřeby zvolte jazyk).

Obsah

Úvod 2

Obecné informace 2

Bezpečnostní zásady 3

Obecné preventivní zásady 5

KROK 1 Začínáme 8

1 Popis částí 8

Hlavní tisková jednotka 8

Kontrolka LED 9

2 Instalace DK role 9

3 Instalace vodička papíru 10

4 Připojení ke zdroji napájení 10

KROK 2 Údržba a odstraňování problémů 11

Údržba 11

Údržba tiskové hlavy 11

Údržba válečku 11

Údržba výstupní části pro štítky 12

Výměna jednotky odstřihu 13

Odstraňování problémů 15

Možné druhy problémů 15

Technické údaje o výrobku 16

Obecné informace

■ Oznámení o sestavení a publikování

Tato příručka byla sestavena a publikována pod dohledem společnosti Brother Industries, Ltd. a zahrnuje nejnovější popisy a technické údaje zařízení.

Obsah této příručky a technické parametry tohoto výrobku se mohou bez upozornění změnit.

Společnost Brother si vyhrazuje právo provádět změny ve zde obsažených technických údajích a materiálech bez upozornění a není zodpovědná za žádné škody (včetně následných) způsobené spoléháním se na prezentované materiály, včetně, ale nikoliv pouze, typografických a dalších chyb vztahujících se k publikaci.

© 2010 Brother Industries, Ltd.

■ Ochranné známky

Logo Brother je registrovaná ochranná známka společnosti Brother Industries, Ltd.

Brother je registrovaná ochranná známka společnosti Brother Industries, Ltd.

© 2010 Brother Industries, Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti

Microsoft Corporation, USA.

Macintosh a Mac OS jsou registrované ochranné známky společnosti Apple Inc.

Názvy programového vybavení a produktů použitých v tomto dokumentu jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných společností, které je vyvinuly. Každá společnost, jejíž název programu je uveden v této příručce, má ve vztahu ke svým vlastním programům uzavřenu licenční smlouvu na program.

Veškeré ostatní značky a názvy produktů uvedené v této Příručce uživatele, Příručce pro instalaci programů a Příručce uživatele programů jsou registrované ochranné známky příslušných vlastníků.

■ Symboly používané v této příručce

V této příručce jsou používány následující symboly:

- ⓘ Tento symbol označuje informace nebo pokyny, které je nutné dodržet. Ignorování těchto informací může mít za následek osobní zranění, poškození přístroje nebo selhání provozu.
- 📖 Tento symbol označuje informace nebo pokyny, které vám mohou pomoci tiskárně lépe porozumět a účinněji ji používat.

Bezpečnostní zásady

Přečtěte si všechny tyto pokyny a uschovejte je pro budoucí použití. Dodržujte všechna varování a pokyny uvedené na zařízení.

 VAROVÁNÍ	Varuje vás, co máte udělat, abyste se vyhnuli riziku zranění.
 UPOZORNĚNÍ	Upozorňuje vás na postupy, kterými se musíte řídit, abyste se vyhnuli poškození tiskárny.

V této příručce jsou používány následující symboly:

 Tato činnost je ZAKÁZÁNA.	 NEROZEBÍREJTE výrobek.
 Produkt NESMÍTE postříkat vodou, ani ho do vody ponořovat.	 NEDOTÝKEJTE se uvedené části produktu.
 Povinná činnost.	 Odpojování.
 Pozor na možnost zásahu elektrickým proudem.	

■ Bezpečné používání zařízení

 VAROVÁNÍ	
Těmito pokyny je vhodné se řídit, abyste se vyhnuli vzniku požáru, zásahu elektrickým proudem či jiným poškozením.	
■ Tiskárna	
 V případě bouřky ihned odpojte napájecí kabel a přestaňte tiskárnu používat. Může existovat velmi malé riziko zásahu elektrickým proudem při úderu blesku.	 Dbejte, abyste tiskárnu neupustili, nenarazili do ní ani do ní nijak neudeřili.
 Nedotýkejte se žádných kovových částí v okolí tiskové hlavy. Tisková hlava se při provozu tiskárny silně zahřeje a ihned po použití zůstává zahřátá. Nedotýkejte se jí přímo rukama.	 Tiskárnu nedržte a nezvedejte za kryt DK role. Kryt by se mohl uvolnit, tiskárna spadnout na zem a poškodit se.
 Zbavte se plastových sáčků vhodným způsobem a udržujte je z dosahu batolat a dětí. S plastovými sáčky si nehrajte ani je na sebe nenavlékejte.	 Zabraňte tomu, aby byla tiskárna jakýmkoliv způsobem vystavena vlhkosti.
 Všimnete-li si u tiskárny neobvyklého zápachu, zahřívání, změny barvy, deformace nebo čehokoliv neobvyklého, ihned ji přestaňte používat a odpojte napájecí kabel.	 Nepoužívejte tiskárnu, jsou-li v ní cizí tělesa. Pokud se do tiskárny dostane voda nebo nějaké cizí těleso, vysuňte ze zásuvky napájecí kabel a cizí těleso odstraňte. Je-li to zapotřebí, obraťte se na prodejce, kde byla tiskárna zakoupena, nebo autorizované servisní středisko.
 Tiskárnu nerozebírejte. Chcete-li tiskárnu nechat prohlédnout, upravit či opravit, obraťte se na prodejce, kde byla zakoupena, nebo místní autorizované servisní středisko.	

⚠ VAROVÁNÍ

Těmito pokyny je vhodné se řídit, abyste se vyhnuli vzniku požáru, zásahu elektrickým proudem či jiným poškozením.

■ Napájecí kabel

- ⊘ S tiskárnou používejte pouze autorizovaný zdroj napájení (220-240 V střídavého proudu).
- ⚠ Používejte pouze napájecí kabel dodaný s tiskárnou.
- ⊘ Nedotýkejte se napájecího kabelu ani elektrické zásuvky, pokud máte mokré ruce.
- ⊘ Elektrickou zásuvku nesmíte přetížit zapojením příliš mnoha zařízení. Nezasouvejte napájecí kabel do zásuvky, která je poškozená.
- ⊘ Napájecí kabel nesmíte naříznot, poškodit, ani na něj umísťovat těžké předměty.
- ⊘ Je-li napájecí kabel poškozený, nepoužívejte ho.
- ⚠ Dbejte, abyste napájecí kabel zasunuli do elektrické zásuvky správným způsobem.
- ⚠ Jestliže nebudete tiskárnu delší dobu používat, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky.

⚠ UPOZORNĚNÍ

Těmito pokyny je vhodné se řídit, abyste se vyhnuli vzniku požáru, zásahu elektrickým proudem či jiným poškozením.

■ Tiskárna

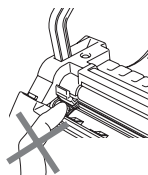
- ⚠ V blízkosti tiskárny by se měla nalézat standardní elektrická zásuvka a být snadno dostupná.

■ Napájecí kabel

- ⚠ Pokud vytahujete napájecí kabel ze zásuvky nebo jej do ní zasunujete, držte jej vždy za zástrčku. Budete-li tahat přímo za kabel, mohlo by to kabel poškodit.

■ Jednotka odstříhu

- ⊘ Nedotýkejte se čepele jednotky odstříhu.
- ⊘ Neotevírejte horní kryt, dokud je jednotka odstříhu v provozu.
- ⊘ Na jednotku odstříhu nesmíte příliš tlačit.



■ Instalace/uložení

- ⊘ Umístěte tiskárnu na rovný a stabilní povrch, jako je například deska stolu.
- ⊘ Na tiskárnu nepokládejte žádné těžké objekty.

■ DK role (DK štítek, DK páska)

- ⚠ Buďte opatrní, abyste DK roli neupustili.
- ⚠ DK role používají termopapír a termální film. Na slunci a při působení tepla jak štítek, tak výtisk vyblednou. Nepoužívejte DK role na venkovní použití, které vyžaduje odolnost.
- ⚠ V závislosti na umístění, materiálu a podmínkách okolního prostředí se může štítek odloupnout nebo stát neodstranitelným. Barva štítku se může změnit nebo přilnout k jiným objektům. Než štítek někde umístíte, ověřte si podmínky okolního prostředí a materiál. Vyzkoušejte štítek tak, že umístíte jeho malý kousek na nějaké nenápadné místo zamýšleného povrchu.

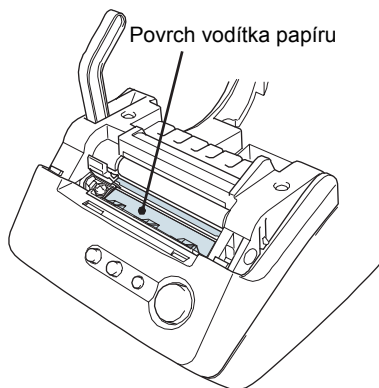
Obecné preventivní zásady

■ Tiskárna

- Tiskárnu nikdy nerozebírejte a nenechte ji zvlhnout, abyste se vyhnuli riziku požáru nebo zásahu elektrickým proudem. Napájecí kabel nesmíte vytahovat ze zásuvky ani jej do ní zasunovat mokřkýma rukama. To by mohlo vyvolat zásah elektrickým proudem nebo požár.
- Nedotýkejte se jednotky odstříhu. Mohli byste se poranit. Při výměně jednotky odstříhu buďte obzvláště opatrní.
- Tiskárna je velmi přesný přístroj. Dbejte, abyste tiskárnu neupustili, nenarazili do ní ani do ní nijak neudeřili.
- Tiskárnu nezvedejte za kryt příhrádky na DK roli. Kryt by se mohl uvolnit, tiskárna spadnout na zem a poškodit se.
- Ponecháte-li tiskárnu poblíž televize nebo rádia, nemusí fungovat správným způsobem. Nepoužívejte tiskárnu v blízkosti žádného zařízení, které by mohlo vyvolávat elektromagnetické rušení.
- Tiskárnu nesmíte vystavovat působení přímého slunečního světla, ohřevných těles ani žádných jiných zahřátých zařízení. Dále ji neumíst'ujte na místa, kde bude vystavena extrémně vysokým či nízkým teplotám, vysoké vlhkosti a přemíře prachu. To by mohlo způsobit selhání její funkce.
- Tiskárnu nečistěte pomocí ředidla, benzenu, alkoholu ani žádných jiných organických rozpouštědel. To by mohlo poškodit její povrch. K čištění tiskárny používejte suchý měkký kus látky.
- Na horní část tiskárny neumíst'ujte žádné těžké předměty ani předměty obsahující vodu. Pokud se do tiskárny dostane voda nebo nějaké cizí těleso, obraťte se na prodejce, kde byla tiskárna zakoupena, nebo místní autorizované servisní středisko. Budete-li tiskárnu používat i v případě, že se do ní dostane voda nebo cizí těleso, můžete ji poškodit nebo způsobit osobní úraz.
- Do výstupního slotu štítků nebo USB portu nezasouvejte žádné předměty a dbejte, aby nebyly ničím blokovány.
- Neumíst'ujte do blízkosti tiskové hlavy žádné kovové části. Tisková hlava se při provozu tiskárny silně zahřeje a ihned po použití zůstává zahřátá. Nedotýkejte se jí přímo rukama.
- Používejte pouze propojovací kabel (USB kabel) dodaný s tiskárnou.
- Jestliže se tiskárnu chystáte delší dobu nepoužívat, vyjměte z ní DK roli.
- Nepokoušejte se tisknout štítky, je-li kryt DK role otevřený.
- Jestliže dojde k uvíznutí papíru díky nahromadění lepidla na povrchu vodítka papíru, odpojte ze zásuvky napájecí kabel a otřete nahromaděné lepidlo na vodítku papíru pomocí kusu látky namočeného do etanolu nebo isopropylalkoholu (určeného na čištění). Doporučujeme čistit vodítko papíru při výměně jednotky odstříhu. Viz „Výměna jednotky odstříhu“ na straně 13.

■ Jednotka odstříhu

- Jednotka odstříhu obsahuje velmi ostrou čepel. Abyste zabránili poranění zlomenou čepelí jednotky odstříhu:
 - Používáte-li jednotku odstříhu, ujistěte se, že horní kryt je zavřený.
 - Vkládáte-li nebo vyjímáte-li jednotku odstříhu, nepoužívejte nadměrný tlak.
 - Jakmile se jednotka odstříhu otupí, měli byste ji vyměnit za novou.
 - Pokud jednotku odstříhu poškodíte, odpojte tiskárnu ze zdroje napájení a opatrně vyjměte jednotku odstříhu pomocí kleštěček.



- Jestliže se přístroj zablokuje díky nahromaděnému lepidlu, měli byste očistit povrch vodítká papíru. Odpojte tiskárnu z napájení a otřete nahromaděné lepidlo z povrchu vodítká papíru pomocí kusu látky nebo tkaniny namočené v isopropylalkoholu. Doporučujeme čistit vodítko papíru při výměně jednotky odstříhu. Viz „Výměna jednotky odstříhu“ na straně 13.
- Jednotka odstříhu by měla být schopná provést průměrně 5 000 řezů či více v závislosti na tom, jak tiskárnu používáte. Pokud vaše tiskárna štítky neořezává správně nebo se začne často zablokovávat, je možné, že jednotka odstříhu dosáhla konce své životnosti – měli byste ho vyměnit.

■ Napájecí kabel

- Používejte pouze napájecí kabel pro střídavý proud dodaný s tiskárnou.
- Jestliže nebudete tiskárnu delší dobu používat, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky.
- Pokud vytahujete napájecí kabel ze zásuvky nebo jej do ní zasunujete, držte jej vždy za zástrčku. Netahejte přímo za kabel. Vodič v kabelu by se mohl poškodit.
- Tiskárnu byste měli umístit do blízkosti snadno dostupné standardní elektrické zásuvky.

■ DK role (DK štítek, DK páska)

- Používejte pouze originální příslušenství a spotřební materiály společnosti Brother (se značkami  a ). Nepoužívejte žádná neautorizovaná příslušenství a spotřební materiály.
- Jestliže štítek připevníte na vlhký, zašpiněný nebo mastný povrch, může se snadno odlepit. Před připevněním štítku očistěte povrch, na který jej chcete připevnit.
- DK role používá termopapír a termální film, takže ultrafialové paprsky, vítr a déšť mohou způsobit vyblednutí barev štítku a odlupování jeho okrajů.
- DK role nevystavujte přímému působení slunečního světla, vysokých teplot, vysoké vlhkosti nebo prachu. Uchovávejte DK role na chladném místě ve stínu. Používejte je ihned po otevření obalu.
- Poškážete-li potištěný povrch štítku nehty nebo nějakým kovovým předmětem nebo dotknete-li se potištěného povrchu rukama zvlhlými vodou, potem, lékařskou masťou apod., může to změnit barvu nebo způsobit její vyblednutí.
- Štítky nenalepujte na osoby, zvířata ani rostliny.
- Protože konec DK role není navržen tak, aby přiléhal k cívice se štítky, poslední štítek se nemusí podařit správně oříznout. Pokud k tomu dojde, vyjměte zbývající štítky, vložte novou DK roli a vytiskněte poslední štítek znovu.
- Poznámka. Aby se tento jev vykompenzoval, počet DK štítků obsažených v každé DK pásce může být o něco vyšší, než je udáváno.
- Jestliže odloupnete DK štítek, některé části štítku mohou zůstat na místě. Před připevněním nového štítku odstraňte zbývající části.
- Některé DK role používají pro své štítky trvalé lepidlo. Tyto štítky po připevnění není snadné odstranit.
- Před tím, než použijete štítky na CD/DVD, se řiďte pokyny v návodu k použití vašeho CD/DVD přehrávače ohledně nalepování štítků na CD/DVD.
- Nepoužívejte štítky na CD/DVD v CD/DVD přehrávači se slotem pro zavádění CD/DVD disků, jako je například CD přehrávač v autě, do kterého se CD disk zasouvá prostřednictvím slotu v přehrávači.
- Jakmile štítek nalepíte na CD/DVD disk, neodlupujte ho, protože byste mohli strhnout tenkou povrchovou vrstvu disku, což by disk poškodilo.
- Nenalepujte štítky na CD/DVD na CD/DVD disky navržené pro použití s inkoustovými tiskárnami. Štítky se z těchto disků snadno odlupují a používání disku s odloupnutým štítkem by mohlo vést k poškození nebo ztrátě dat.
- Když nalepujete CD/DVD štítky, používejte aplikátor dodaný s rolemi štítků na CD/DVD. Zanedbání této zásady by mohlo způsobit poškození CD/DVD přehrávače.
- Uživatel přijímá plnou zodpovědnost za nalepování CD/DVD štítků. Společnost Brother se zřídka jakékoliv zodpovědnosti za ztrátu nebo poškození dat způsobenou nevhodným použitím štítků na CD/DVD.

■ CD-ROM a programové vybavení

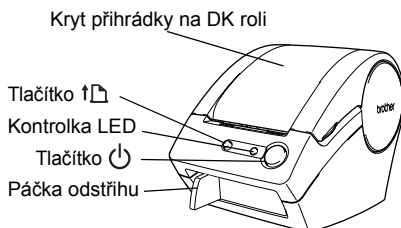
- Dejte pozor, aby se disk CD-ROM nepoškrábal, a rovněž jej nevystavujte vysokým či nízkým teplotám.
- Nepokládejte na disk CD-ROM žádné těžké předměty a netlačte na něj.
- Programové vybavení na disku CD-ROM je určeno pouze k použití s touto tiskárnou. Další podrobnosti viz licenční ujednání na disku CD. Toto programové vybavení může být nainstalováno na více osobních počítačů, například pro kancelářské použití atd.

1 Popis částí

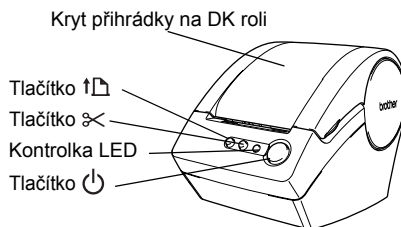
Hlavní tisková jednotka

■ Přední část

QL-500

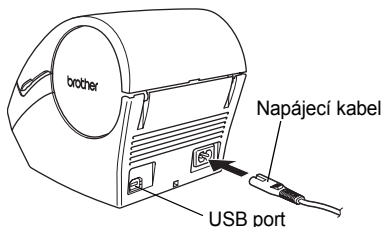


QL-560



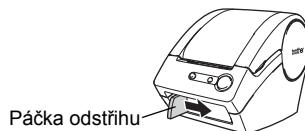
■ Zadní část

QL-500 / QL-560



⚠ Nepřipojujte přístroj QL-500/560 k vašemu počítači, dokud k tomu nebudete vybídnuti při instalaci ovladače tiskárny.

✂ Pro odstříhnutí potištěných štítků použijte páčku odstříhu.



Kontrolka LED

Kontrolka LED na vašem přístroji QL-500/560 signalizuje současný provozní stav.

Kontrolka	Stav
Zhasnutá ○	Napájení je VYPNUTO.
Svítlí ●	Napájení je ZAPNUTO. (Pokud je napájení zapnuto, kontrolka LED obvykle svítí, ale při čištění nebo chybě bude kontrolka blikat.)
Rychle bliká ○ ● ○ ● ○ ● ○ ●	Došlo k jedné z následujících chyb: • Chyba jednotky odstříhu. • Chyba čidla štítků. (DK role není správně nainstalována, DK role došla nebo došlo k uvíznutí štítku.) • Příhrádka na DK roli je otevřena během provozu přístroje. • Byla nainstalována špatná DK role. • Není nainstalována žádná DK role.
Pomalu bliká ● — ○ — ○ — ○	Probíhá chlazení. (Přístroj čeká na ochlazení tiskové hlavy.)
Desetkrát rychle zabliká a pak přestane svítit ○ ● × 10	Chyba systému. Vypněte a znovu zapněte přístroj QL-500/560. Pokud k této chybě dojde znovu, obraťte se na obchod, kde byl přístroj QL-500/560 zakoupen, nebo na místní autorizované servisní středisko.

Úvod

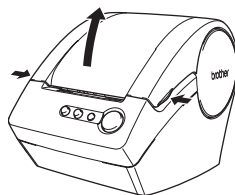
KROK
1

Začínáme

KROK
2Údržba a odstraňování
problémů

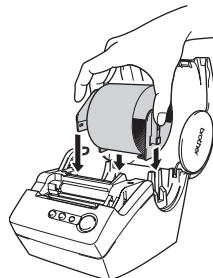
2 Instalace DK role

- 1** Vypněte přístroj QL-500/560 stisknutím tlačítka . Uchopte kryt příhrádky na DK roli na obou stranách ve přední části přístroje QL-500/560 a pevným zdvihnutím nahoru kryt otevřete.



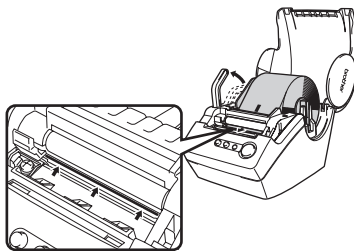
- 2** Vložte cívku do vodiček cívky v příhradce na DK roli.

- ! • Ujistěte se, že úchytky cívky jsou pevně vsunuty do vodiček cívky na pravé a levé straně.
 • Vsuňte cívku tak, aby byla DK role na pravé straně přístroje QL-500/560.

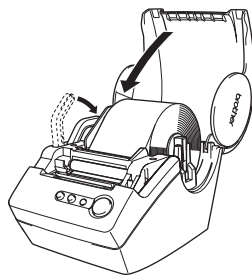


- 3** Zvedněte páčku štítků a poté vsuňte konec DK role do slotu ihned před jednotkou odstříhu.

 Pokud není možné vsunout konec DK role do slotu, nasuňte roli co nejdále a poté sklopte páčku na štítky a zavřete kryt. Zapněte přístroj QL-500/560 stisknutím tlačítka  a poté usadte roli stisknutím tlačítka .



- 4** Vrat'te zpět páčku na štítky a zavřete kryt přihrádky na DK roli.

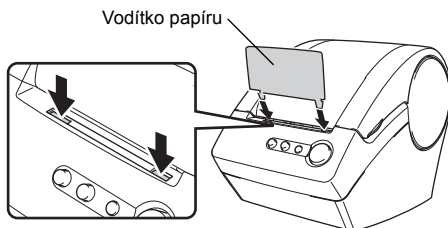


3 Instalace vodítka papíru

Váš přístroj QL-500/560 je vybaven vodítkem papíru, které zachycuje pásy potištěných štítků, které nebyly z přístroje odříznuty.

Pripevněte vodítko papíru k přední části přístroje QL-500/560 tak, jak je zobrazeno na obrázku.

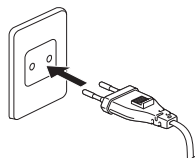
-  Pokud tisknete více než 10 štítků zároveň a každý štítek je automaticky odřezáván, vodítko papíru odstraňte (pouze model QL-560).



4 Připojení ke zdroji napájení

Připojte k přístroji QL-500/560 napájecí kabel pro střídavý proud a poté zasuňte napájecí kabel do standardní elektrické zásuvky.

-  • Než zasunete zástrčku kabelu, zkontrolujte, zda má elektrická zásuvka napětí 220-240 V.
- Až přestanete přístroj QL-500/560 používat, vytáhněte napájecí kabel z elektrické zásuvky.
 - Při vytahování kabelu ze zásuvky netahejte za kabel. Vodič v kabelu by se mohl poškodit.





Výměna jednotky odstříhu

Čepel jednotky odstříhu se časem otupí a bude ji nutné vyměnit. Až nadejde vhodná chvíle, zakupte novou náhradní jednotku odstříhu a nainstalujte ji v souladu s následujícími pokyny.

Úvod

KROK
1

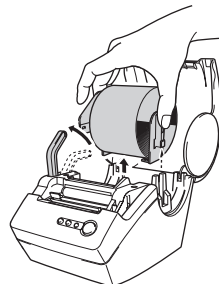
Začínáme

KROK
2Údržba a odstraňování
problémů

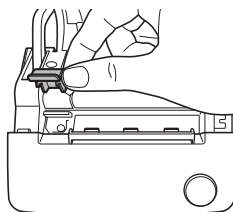
- 1 Ujistěte se, že se jednotka odstříhu nachází ve výchozí pozici.

- 2 VYPNĚTE napájení tiskárny a vytáhněte za zásuvky napájecí kabel.

- 3 Otevřete kryt DK role a zdvihněte nahoru uvolňovací páčku role. Vyjměte DK roli.

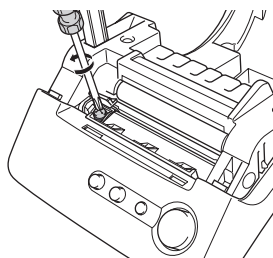


- 4 Zvedněte kryt jednotky odstříhu.



- 5 Pomocí křížového šroubováku uvolněte šroub, který ukotvuje čepel jednotky odstříhu na místě.

 Šroub zajišťující jednotku odstříhu byste neměli odstranit úplně. Pouze ho uvolněte, abyste mohli vyjmout jednotku odstříhu z tiskárny.



Pokud dojde k problému během používání tiskárny, zkuste jej vyřešit následujícím způsobem.

Problém	Řešení
• Přístroj QL-500/560 netiskne nebo došlo k chybě tisku. • Tlačítko napájení nesvítí ani neblíká. • Na vytištěných štítcích se nalézají šmouhy nebo špatně vytisklé znaky nebo nejsou štítky v přístroji správně posouvány. • Na PC se zobrazí hlášení o chybě při přenosu dat. • Štítky se zasekly v jednotce odstřihu nebo nejsou po vytištění správně vysouvány ven. • Při nainstalování nové role štítků, když je stále aktivní funkce Add-In, se neaktualizuje styl rozvržení. • Ikona funkce P-touch Add-In se nezobrazuje v aplikaci Microsoft® Word.	• Není uvolněný USB kabel? Zkontrolujte, že USB kabel je správně připojený. • Je DK role správně nainstalována? Pokud ne, vyjměte DK roli a nainstalujte ji znovu. • Zbývá dostatek role? Zkontrolujte, že zbývá dost role. • Není otevřen kryt přihrádky na DK roli? Zkontrolujte, že kryt přihrádky na DK roli je zavřený. • Je správně připojen napájecí kabel? Zkontrolujte, zda je k přístroji připojen napájecí kabel a zda je kabel zastrčen do zásuvky. Je-li kabel správně připojen, vyzkoušejte ho zapojit do jiné elektrické zásuvky. * Pokud tlačítko napájení stále nesvítí ani neblíká, obraťte se na prodejce, kde byla tiskárna zakoupena, nebo na místní autorizované servisní středisko. • Není znečištěná tisková hlava nebo váleček? I když tisková hlava při běžném používání obvykle zůstává čistá, může na ní uvíznout prach nebo nečistoty z válečku. V takovém případě váleček vyčistěte. Viz „Údržba válečku“ na straně 11. • Zvolili jste správný port? Ověřte, že v seznamu „Tiskne do následujících portů“ v dialogovém okně Vlastností tiskárny je zvolen správný port. • Nenachází se přístroj QL-500/560 v režimu chlazení (neblíká pomalu kontrolka LED)? Počkejte, dokud nepřestane kontrolka LED blikat, a potom zkuste tisknout znovu. • Neztratil hrot jednotky odstřihu svou ostrost? • Dochází k chybám jednotky odstřihu častěji? Vyměňte jednotku odstřihu. Pro podrobnosti viz „Výměna jednotky odstřihu“ na straně 13. • Nenachází se na válečku nečistoty nebo prach, které by mu bránily se volně otáčet? Vyčistěte váleček pomocí čistícího listu. Pro podrobnosti viz „Údržba válečku“ na straně 11. • Byla nová role štítků nainstalována před tím, než jste aktivovali funkci P-touch Add-In (funkce P-touch se přidává k vašemu standardnímu panelu nástrojů Microsoft)? Ukončete funkci P-touch Add-In, zavedte druhý typ role štítků, aktivujte funkci P-touch Add-In znovu, zvolte „Select Layout“ a poté ověřte rozvržení. • Spustili jste aplikaci Microsoft® Word z aplikace Microsoft® Outlook®? • Je aplikace Microsoft® Word zvolena jako editor, který se obvykle používá s aplikací Microsoft® Word?

Technické údaje o výrobku

Položky		Technické údaje
Displej		Kontrolka LED (zelená)
Tisk	Metoda tisku	Přímý tepelný tisk pomocí tepelné hlavy
	Rychlost tisku	Max. 90 mm/s. Max. 50 štítků/min. (QL-500), 56 štítků/min. (QL-560) (standardní adresové štítky)
	Tisková hlava	300 dpi/720 bodů
	Max. šířka tisku	59 mm
	Min. délka tisku	25,4 mm
Jednotka odstřihu		Ruční jednotka odstřihu (QL-500) Automatická jednotka odstřihu (QL-560)
Tlačítko		Tlačítko  , tlačítko  , tlačítko  (pouze model QL-560)
Rozhraní		USB
Napájení		220-240 V střídavého proudu, 50/60 Hz 0,9 A
Velikost		146 mm (Š) × 196 mm (H) × 152 mm (V)
Hmotnost		Přibližně 1,3 kg (bez DK role štítků)
Provozní teplota		10 až 35 °C
Provozní vlhkost		20 až 80 % (bez kondenzace)

brother®